

# 快速捲門故障原因排除法手冊

## 1. 能下不能上:

原因: 主機板繼電器故障、馬達到控箱連接的馬達電纜線接頭接觸不良、限制開關故障等原因。

維修方式: 更換主機板、檢查馬達電纜之接頭、更換限制開關等方式。

## 2. 能上不能下:

原因: 主機板繼電器故障、馬達到控箱連接的馬達電纜線接頭接觸不良、限制開關故障等原因。

維修方式: 更換主機板、檢查馬達電纜之接頭、更換限制開關等方式。

## 3. 關門速度比開門快:

原因: 彈簧力道太弱、彈簧彈性疲乏。

維修方式: 彈簧力道調強、更換彈簧。

## 4. 關門速度比開門慢:

原因: 彈簧力道太強。

維修方式: 彈簧力道調弱一點。

## 5. 馬達有動門不動:

原因: 手動離合器開關沒有固定於電動位置、軸心馬達側固定螺絲鬆動或斷掉、馬達剎車磨損、馬達減速齒輪磨損。

維修方式: 將手動開關固定於電動位置、檢查軸心固定螺絲是否正常、更換剎車、更換減速齒輪。

## 6. 關門時門行進中停止又上升:

原因: 彈簧力道太強、門有卡到障礙物、安全防壓太敏感、紅外線故障。

維修方式: 將彈簧放鬆一點、檢查門片及傳動鏈條是否有異物卡住、安全防壓電流轉鈕順時鐘調強、檢修紅外線。

## 7. 開門時門行進中停止:

原因: 彈簧力道太弱、彈簧疲乏、門有卡到障礙物、安全防壓太敏感。

維修方式: 將彈簧調強一點、更換彈簧、檢查門片及傳動鏈條是否有異物卡住、安全防壓電流轉鈕順時鐘調強。

## 8. 控箱保險絲燒斷:

原因: 彈簧疲乏導至馬達負載加大, 電流升高以至變壓器及整流器燒毀。

維修方式: 更換變壓器或主機板。

## 9. 主機板電容器燒毀:

原因: 彈簧疲乏導至馬達負載加大, 電流升高或送錯電壓以至電容器燒毀。

維修方式: 檢查電壓及更換主機板。

## 10. 門行進中會寸動抖動:

原因: 軸心馬達側固定螺絲鬆動或斷掉、馬達剎車磨損、馬達減速齒、門有卡到障礙物。

維修方式: 檢查軸心固定螺絲是否正常、更換剎車、更換減速齒輪、排除障礙物。

### 11.門不能上下:

原因: 無電源入電、遙控器斷電。

維修方式: 檢查入電是否正常及遙控斷電功能是否開啓。

### 12.手動離合器開關無動作:

原因: 離合器線鬆緊度不夠、離合器線轉折處太多死角、門板下壓地面太多式卡在門檔上。

維修方式: 將離合器線調整到適當的緊度、不要將離合器線折於死角須將其拉成直線、門板離地及門檔都須留有 1 公分左右小間隙以免離合器卡死。

### 13.安全防壓無動作:

原因: 控箱之安全壓力強度調太強、彈簧力道太強或太弱。

維修方式: 將控箱之安全壓力強度(ADJ- 鍵)調到適當位置、調整彈簧強弱或是確認彈簧有無疲乏。

### 14.門走關到底又自動上升到全開位置:

原因: 下點限制開關跑掉或是調太低。

維修方式: 將限制開關下停位置調於適當定點。

### 15.門上升到全開位置時底支高低邊:

原因: 門卡到東西遇障礙回升、兩邊支板無水平。

維修方式: 確認門下無障礙物後再讓門走一次即可、可用墊片紙板保麗隆卡在軸心內側來調整。

開門上升速度慢:

原因: 可能減速機異常, 彈簧彈性疲乏

維修方式: 上油保養或調壓力。(依現況), 更換彈簧

#### 16. 押扣開關有動作遙控器無動作:

原因: 發射器未設定或故障、外接遙控器故障。

維修方式: 從新設定發射器及檢查電磁有無故障、檢查外接遙控器有無故障或鎖電。

#### 17. 定時自動開門無作用:

原因: 定時開門功能鍵 4 無開啓、上點限制開關無接觸設定到。

維修方式: 將功能鍵 4 開啓、從新設定上點限制開關位置。

#### 18. 門不定時自動上下:

原因: 押扣開關短路、遙控受干擾。

維修方式: 檢查押扣開關及線路、從新設定遙控頻率及密碼。

#### 19. 門板會磨到兩側軌道:

原因: 支板沒有水平、門片會左右移動。

維修方式: 可用墊片紙板保麗隆卡在軸心內側來調整。

#### 20. 控箱置於遙控接收死角時:

原因: 因控箱內所附遙控接收器比較容易產生電波干擾, 因此不宜將控箱置於馬達旁及捲箱內。

維修方式: 可將天線拉長或外接一組 3A 接點遙控器。

#### 21. 控箱有動作馬達無動作:

原因: 主機板短路、馬達故障、限制開關故障。

維修方式: 更換主機板、馬達或限制開關。